

张志华 Arles Zhang

✉ arles3427616237@gmail.com

🌐 github.com/ArlesZhang

🌐 arleszhang.dev

智能质检与 AI Agent 应用 | 3 年业务中台 · 智能质检系统 0→1 全生命周期 · 质检发现驱动策略与效果闭环

个人简介

3 年货拉拉业务中台智能质检与数据分析经验，深度参与智能质检系统 0→1 全生命周期（场景创建、上线调试、效果验证、运维迭代），推动质检从人工抽样升级为机检全量；独立构建指标体系与数据看板，以归因定位瓶颈、以策略干预结果、以复盘与多口径印证回收效果，沉淀「诊断 → 策略 → 验证」闭环；兼具银行电话外呼与客服一线经验，自研 AI Agent 应用，熟悉 Prompt / Skills / MCP 与 Agent 调试评估。

工作经历

时间	任职
2023.09 – 2026.09	货拉拉 · 业务中台 · 质检专员（智能质检）
2022.11 – 2023.08	中信银行信用卡中心 · 助理综合经营岗
2020.09 – 2022.10	家庭事务期（疫情背景）
2019.05 – 2020.09	民生银行 · 基金销售（财富管家岗）

项目经历

时间	项目	项目简述	项目链接
2025.11 – 至今	FlowBeast-Agent	面向业务增长与商业转化场景的 AI Agent 应用与编排：内容生产 → 线索获取 → 外呼分发多 Agent 集成	GitHub ↗
2026.07 – 2026.10	Olist 电商全链路策略分析	漏斗 / RFM / Cohort 三视图定位增长瓶颈，输出召回与触达节奏组合策略	GitHub ↗
2026.08 – 至今	Cookie Cats A/B 测试决策分析	A/B 全链路实验校验，输出「暂不全量上线 + 变现条件路径」双轨决策	GitHub ↗
2026.07 – 2026.08	外呼销售策略分析（PSM）	PSM 剥离选择偏差评估渠道效应，构建潜力评分模型支撑外呼优先级排序	GitHub ↗

基本信息

工作地点：深圳

期望职位：AI 训练师 / AI 产品运营 / AI 质检

期望领域：互联网 / 电商 / 物流 / AI 应用等

工作性质：全职

核心技能

智能质检：机检场景与规则设计、指标体系、申诉改判、规则迭代和知识库

AI Agent 应用：自研 FlowBeast-Agent：内容生产 → 线索获取 → 外呼分发多 Agent 集成（demo 已上线）；Prompt / Skills / MCP、Agent 调试与效果评估

SQL (Hive / DuckDB)：窗口函数、CTE、留存与漏斗

Python 与因果：清洗、统计检验、A/B 全链路校验、PSM

业务框架：漏斗、RFM、Cohort、MECE 拆解

可视化：Power BI、Plotly、Excel

工具与数据：Git、Linux、Shell、数据标注

教育背景

本科（在读）· 华南理工大学 · 金融学——广东省高等教育自学考试，全部课程考试已通过，毕业论文尚未申请，预计 2027 年底毕业拿证

大专 · 江门职业技术学院 · 会计——2016 – 2019 · 全日制

证书与语言

证书：初级会计师职称、基金从业资格证

中文：母语

粤语：流利

English：技术文档读写